

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ МУЗЕЙНЫХ УСЛУГ

Настоящая оферта, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресована физическим лицам, именуемым далее – «Заказчик(посетитель)/Заказчики (посетители)», и является официальным предложением федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Объединенный мемориальный музей-заповедник Ю.А. Гагарина» (сокращенное наименование - ФГБУК «Музей-заповедник Ю.А. Гагарина»), именуемого в дальнейшем «Музей», в лице генерального директора Есипова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания музейных услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях:

### Понятия и термины

Музей - федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Объединенный мемориальный музей-заповедник Ю.А. Гагарина» (сокращенное наименование - ФГБУК «Музей-заповедник Ю.А. Гагарина»), заключившее с Заявителем (посетителем) Договор на оказание музейных услуг, в том числе с использованием аудиогuida, на условиях предусмотренных настоящей Офертой, путем Акцепта настоящей Оферты Заявителем (Посетителем), то есть ее полного и безоговорочного принятия.

Заявитель (Посетитель) – любое физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, которое является потребителем музейных услуг, в том числе с использованием аудиогuida.

Заявитель (Посетитель) вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Музеем, права и обязанности, по которым возникают непосредственно у Музея и Заявителя (Посетителя), с момента оплаты оказываемых музейных услуг, согласно утвержденного прейскуранта цен.

Оказание музейных услуг, в том числе с использованием аудиогuida, осуществляется на следующих музейных объектах:

- Музейно-выставочный центр, расположенный по адресу: Смоленская область, г. Гагарин, ул. Советская, д. 1.
- Парк покорителей космоса имени Ю.А. Гагарина, расположенный по адресу: Саратовская область, Энгельсский район, 3 километра к юго-востоку от села Новая Терновка.
- Музейно-туристический центр, расположенный по адресу: Смоленская область, город Гагарин, улица 50 лет ВЛКСМ, дом 5.
- Музей Первого полёта, расположенный по адресу: Смоленская область, город Гагарин, улица Ленина, дом 12.
- Историко-краеведческий музей, расположенный по адресу: Смоленская область, город Гагарин, улица Советская, дом 3.
- Дом-музей семьи Гагариных в д. Клушино, расположенный по адресу: Смоленская область, Гагаринский район, деревня Клушино, дом 42.
- Мемориальный комплекс Ю.А. Гагарина, расположенный по адресу: Смоленская область, город Гагарин, улица Гагарина, дом 74.

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение всем заинтересованным лицам – посетителям экспозиций Музея заключить Договор на оговоренных в настоящем документе условиях. Настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора оказания музейных услуг, а также основные права и обязанности сторон при заключении, исполнении и расторжении Договора, последствия нарушения сторонами своих обязательств и иные требования.

Музей имеет право в любое время изменить или отозвать настоящую Оферту до момента получения от Заказчика(посетителя) Акцепта, при этом в случае изменения условий Оферты, измененные условия вступают в силу с момента их внесения Музеем.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком (Посетителем) Оферты путем оплаты музейных услуг путем наличного и (или) безналичного расчета. С момента оплаты оказываемых музейных услуг Договор считается заключенным. Факт оплаты музейных услуг с использованием инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогидов подтверждается билетом, в котором содержится следующая информация:

- наименование и местонахождение музея;
- наименование и вид музейной услуги;
- место оказания услуги;
- стоимость услуги.

Заключение Договора на оказание музейных услуг означает безоговорочное принятие Заказчиком(посетителем) всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Лицо, акцептовавшее Оферту, подтверждает, что является полностью дееспособным и не лишены права на заключение таких сделок.

Договор, заключенный через Акцепт Оферты, является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку условия Договора могут быть приняты заинтересованным лицом не иначе, как присоединением к предлагаемому Договору в целом.

Аудиогид – аудио оборудование «Аудиогид С7 Версаль Плюс», содержащее аудио контент, позволяющий Заявителю (посетителю) самостоятельно ознакомиться с экспозициями Музея путем прослушивания представленной информации, является собственностью Российской Федерации, находящейся в оперативном управлении Музея.

Места выдачи инвентаря, материалов, оборудования, в том числе Аудиогидов, необходимого для оказания музейных услуг: Парк покорителей космоса имени Ю.А. Гагарина (Саратовская область, Энгельсский район, 3 километра к юго-востоку от села Новая Терновка), Музейно-туристический центр (Смоленская область, город Гагарин, улица 50 лет ВЛКСМ, дом 5), Музей Первого полёта (Смоленская область, город Гагарин, улица Ленина, дом 12), Историко-краеведческий музей (Смоленская область, город Гагарин, улица Советская, дом 3), Дом-музей семьи Гагариных в д. Клушино (Смоленская область, Гагаринский район, деревня Клушино, дом 42), Мемориальный комплекс Ю.А. Гагарина (Смоленская область, город Гагарин, улица Гагарина, дом 74), в которых

потенциальный Заявитель (Посетитель) может ознакомиться с настоящей Офертой и получить в пользование Аудиогид.

Оплату музейных услуг с использованием аудиогuida возможна в кассах Музея в период рабочего дня соответствующего музейного объекта, прием платежей прекращается за час до окончания рабочего дня.

Стоимость оказываемых музейных услуг определяется утверждённым прейскурантом цен.

Срок оказания музейных услуг, в том числе с использованием Аудиогuida определяется регламентом соответствующей услуги, но в пределах 1 (один) рабочего дня соответствующего музейного объекта.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Музей обязуется оказать Заказчику (посетителю) музейные услуги, в соответствии утвержденным Прейскурантом цен.

1.2. В случае оказания музейных услуг с использованием инвентаря, материалов, оборудования, в том числе Аудиогидов, для дополнительного и (или) самостоятельного изучения экспозиций, выставок музейных объектов, Музея обязуется обеспечить их предоставление Заказчику (посетителю).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ**

2.1. Обеспечивает своевременное оказание музейных услуг, согласно утвержденному Прейскуранту цен, в соответствии с режимом работы соответствующих музейных объектов.

2.2. Предоставляет Заказчику достоверную информацию по всем вопросам, связанным с условиями оказания услуг, о наличии основных и дополнительных услуг, о ценах и условиях их оплаты.

2.3. Предоставляет экскурсоводов для проведения обзорных и тематических экскурсий по экспозициям, выставкам музейных объектов, по разработанным Музеем экскурсионным маршрутам, в соответствии с утвержденным Прейскуранту цен.

2.4. Заблаговременно информирует Заказчика (посетителя) об изменениях в работе музейных объектов и условиях оплаты.

2.5. Вправе осуществлять информационную рассылку, касающуюся предмета настоящего Договора, на электронные адреса Заказчика (посетителя).

2.6. Музей обязан обеспечить работоспособность инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогuida в момент его передачи Заказчику (посетителю).

2.7. Музей обязан по запросу Заказчика (посетителя) в его присутствии проверить исправность предоставленного инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогuida, а также ознакомить Заказчика (посетителя) с правилами по их эксплуатации и применению, в случае поступления запроса передать копию правил Заказчику (посетителю).

2.8. При обнаружении Заказчиком (посетителем) недостатков предоставленного инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогuida, полностью или частично препятствующих пользованию им, Музей обязан произвести их замену (при условии их наличия на соответствующем музейном объекте) находящимся в

надлежащем состоянии, за исключением случаев, если обнаруженные недостатки возникли по вине Заказчика (посетителя).

В случае отсутствия на соответствующем музейном объекте инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогида для замены, настоящий Договор расторгается в связи с невозможностью его исполнения, а оплаченная плата подлежит возврату Заказчику (посетителю) без каких-либо дополнительных штрафных санкций и компенсаций.

2.9. Музей осуществляет также иные права и несет иные обязательства, вытекающие из условий настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОСЕТИТЕЛЯ)**

3.1. Обеспечивает бережное отношение к имуществу и экспонатам Музея, соблюдение Правил посещения Музея, техники безопасности, пожарной безопасности, иных локальных актов Музея, а также выполнение указаний сотрудников Музея в период оказания услуг.

3.2. Вправе отказаться от информационной рассылки на электронные адреса Заказчика (посетителя), путем направления письменного уведомления в адрес Музея. Информационная рассылка прекращается со дня, следующего за днем получения письменного уведомления от Заказчика.

3.3. Заказчик (посетитель) вправе требовать от Музея предоставления ему инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогида в состоянии, соответствующем настоящему Договору, проведения проверки их исправности и ознакомления с правилами эксплуатации.

3.4. Заказчик (посетитель) перед началом использования инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогида обязан ознакомиться с правилами его эксплуатации и соблюдать их в течение срока оказания музейной услуги.

3.5. Заказчик (посетитель) обязан использовать предоставленное Музеем имущество, в рамках оказания соответствующей услуги, по его целевому назначению в соответствии с его конструктивными и эксплуатационными характеристиками и техническими возможностями.

3.6. Заказчик (посетитель), при заключении настоящего Договора обязан осуществить оплату музейных услуг, в соответствии с разделом «Понятия и термины».

3.7. Заказчик (посетитель) обязан выплатить Музею соответствующую компенсацию за причинение ущерба имуществу и экспонатов Музея, в соответствии с их балансовой стоимостью или стоимостью затрат на их приведение в надлежащее состояние, а также покрыть иные убытки Музея, связанные с нарушением Заказчиком условий настоящего Договора.

3.8. Заказчик (посетитель) не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену деталей, узлов и частей имущества Музея, предоставленного в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

В случае возврата предоставленного имущества Музея с заменёнными деталями, узлами, частями, это будет считаться нарушением конструктивной целостности имущества и повлечет за собой обязанность Заказчика (посетителя) по

выплате Музею соответствующей компенсации, в соответствии с его балансовой стоимостью или стоимостью затрат на его приведение в надлежащее состояние.

3.9. Заказчик (посетитель) обязан обеспечить сохранность предоставленного Музеем имущества с момента его получения и до момента его возврата Музею.

3.10. Заказчик (посетитель) не в праве передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу (другим лицам).

3.11. Заказчик (посетитель) не вправе осуществлять вынос предоставленного Музеем имущества с территории соответствующего музейного объекта.

3.12. Заказчик (посетитель) осуществляет также иные права и несет иные обязательства, вытекающие из условий настоящего Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ВОЗВРАТА ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ИМУЩЕСТВА**

4.1. Инвентарь, материалы, оборудование, в том числе Аудиогиды, предоставляемые в целях оказания музейных услуг по настоящему Договору, предоставляются Заказчику (посетителю) в местах выдачи инвентаря, материалов, оборудования, после совершения всех действий по Акцепту Оферты согласно Разделу «Понятия и термины» и в соответствии с условиями Раздела 2 Договора.

4.2. Возврат инвентаря, неизрасходованных материалов, оборудования, в том числе Аудиогидов осуществляется в местах их выдачи, после ознакомления Заказчика(посетителя) с экспозицией соответствующего музейного объекта, оказания соответствующей музейной услуги, но не позднее чем за 30 минут до окончания рабочего места их выдачи. При этом Музей осуществляет проверку работоспособности возвращаемого инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогиды.

Заказчик (посетитель) обязан вернуть предоставленный инвентарь, оборудование, в том числе Аудиогид, Музею в соответствующей комплектации в исправном состоянии с учетом нормального износа, возникшего в период его эксплуатации. Техническое состояние предоставленного Музеем инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогиды должно соответствовать его техническому состоянию на момент начала проката.

4.3. В случае наличия повреждений предоставленного Музеем инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогиды, при его возврате составляется Акт о порче имущества, куда вносится соответствующая информация о повреждениях, и у Заказчика (посетителя) возникают обязательства по компенсации ущерба в соответствии с балансовой стоимостью или стоимостью затрат на его приведение в надлежащее состояние.

4.4. В том случае, если возврат предоставленного Музеем инвентаря, оборудования, в том числе Аудиогиды не был осуществлен Заказчиком (посетителем) в установленный срок, согласно Разделу «Понятия и термины», а также п.4.2. Договора, Музей имеет право расценивать это как грубое нарушение условий Договора и принять все необходимые меры по истребованию данного предоставленного имущества из незаконного владения Заказчика (посетителя) с применением к нему соответствующих мер ответственности.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик (посетитель) обязуется возместить в полном объеме убытки, причинённые имуществу Музея, имуществу, входящему в состав экспозиций, выставок, музейным предметам и коллекциям, а также имуществу третьих лиц, входящему в состав экспозиций, выставок Музея, если такие убытки возникли вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком (посетителем) Правил посещения Музея.

5.3. В случае просрочки исполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, соответствующая Сторона вправе потребовать уплаты неустоек (пеней). Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер пени составляет одну трехсотую действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами настоящего Договора. В случае, если стороны не придут к соглашению, не разрешенные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Заказчик (посетитель) даёт согласие Музею на обработку и хранение своих персональных данных. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные, данные о месте регистрации). Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Присоединяясь к настоящему Договору, в момент Акцепта Оферты, Заказчик (посетитель) принимает на себя обязательства строго соблюдать правила, нормы и требования, предусмотренные настоящим Договором.

7.3. Заключая настоящий Договор, каждая из Сторон понимает и соглашается с тем, что в ходе оказания Музеем услуг будет использоваться интеллектуальная

собственность. Интеллектуальная собственность включать в себя объекты авторского права (видеозаписи, изображения, фотографии, дизайн и т.п.), средства индивидуализации (в т. ч. товарные знаки) и прочие результаты интеллектуальной деятельности, подлежащие охране в соответствии с российским и международным правом.

Музей информирует, что исключительное право Музея и третьих лиц, содержащееся в материалах экспозиций, выставок, объектах показа, принадлежит Музею и соответствующим третьим лицам и такие исключительные права не могут быть использованы без установленного законом согласия правообладателя (за исключением случаев, предусмотренных законом).

7.4. Заключение настоящего Договора не влечет за собой переход исключительных (неисключительных) прав, не является авторским/лицензионным договором, в связи с чем, Заказчик (посетитель) не вправе использовать изображения музейных предметов, экспозиции, фото-, видеоматериалы иные материалы, используемые при оказании услуг Музеем, за исключением случаев и в порядке, предусмотренном частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5. Отношения Сторон, по исполнению обязательств по настоящему Договору, регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **Адрес и реквизиты Музея:**

##### **ФГБУК «Музей-заповедник Ю.А. Гагарина»**

Юридический и фактический адреса: РФ, 215010, Смоленская область, город Гагарин, улица Советская, дом 3.

ОГРН 1026700887817, ИНН 6723001960, КПП 672301001

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ СМОЛЕНСК БАНКА РОССИИ// УФК по Смоленской области, г. Смоленск

БИК 016614901

л/с 20636К46800 в Управлении Федерального казначейства по Смоленской области

р/с 03214643000000016300

к/с 40102810445370000055

Телефон: +7 (48135) 4-10-17, e-mail: [gagarinm@list.ru](mailto:gagarinm@list.ru)